



Flávio Bolsonaro testa positivo para covid-19

**Acontece** Pág. 2

# FOLHA METROPOLITANA

o Jornal de Guarulhos

48 ANOS

Quarta-feira, 26 de agosto de 2020

Ano 49 N° 784



Eniac oferece 4.500 bolsas de estudos

**Cidade** Pág. 4

f jornalfolhametro

folhametropolitanagru

fmetropolitana\_

www.fmetropolitana.com.br

Distribuição Gratuita

# Guarulhos apresenta taxa de contágio de coronavírus menor que São Paulo

Segundo o Observatório da Covid-19 BR, a cidade alcançou o índice de 0,81, enquanto que na capital foi de 0,98; especialistas consideram que a pandemia começa a ser controlada quando número é menor que 0,9 por mais de duas semanas seguidas

Pág. 5



## Governo federal lança programa habitacional 'Casa Verde e Amarela'

Pág. 3



Prefeitura realizou quase 20 mil vistorias em rede de iluminação pública nos últimos três meses

Pág. 4

Repasse de ISS sobre pedágio da Ayrton Senna rende mais de R\$ 635 mil para a cidade

Pág. 4

Município apresenta alta de 33% no número de acidentes e fatalidades de trânsito

Pág. 4

Cotações

-0,18%  
102.117  
Bovespa

-1,19%  
R\$ 5,52  
Dólar

-1,44%  
R\$ 6,52  
Euro

2%  
Selic (ano)

R\$ 1.045  
Salário Mínimo

Disque-Denúncia  
181

É a possibilidade que as pessoas terão de ingressar em uma instituição de qualidade, por meio de uma bolsa de estudos", **Ruy Guérios, mantenedor do grupo Eniac**

## ACONTECE

## Correios entram com dissídio coletivo no Tribunal Superior do Trabalho

Os Correios anunciaram ontem que entraram com dissídio coletivo de greve no Tribunal Superior do Trabalho (TST) por não ter havido acordo com as entidades que representam os funcionários parados desde a segunda-feira passada (17). A partir de agora, o tribunal vai mediar a negociação por reajuste de salário dos empregados.

De acordo com os Correios, desde julho são realizadas tentativas de negociação do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) com as entidades que representam os empregados. A estatal informou que os salários dos empregados seguem resguardados e os trabalhadores continuam tendo acesso, por exemplo, ao benefício auxílio-creche e ao ticket refeição e alimentação, em quantidades adequadas aos dias úteis no mês, de acordo com a jornada de cada trabalhador.

Mesmo com a greve, os Correios afirmam que mantêm a rede de atendimento

aberta em todo o país e os serviços, inclusive o Sedex e o PAC, continuam ativos. Mas as postagens com hora marcada, suspensas desde o início da pandemia, ainda estão indisponíveis.

“A Coleta Programada não sofreu alteração, assim como a Logística Reversa, que permanece operando normalmente em nossas agências, bem como o serviço de telegrama, que continua sendo prestado com um acréscimo de um dia ao prazo previsto de entrega”, afirmou a empresa.

Segundo a Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas dos Correios e Similares (Fentect), parte dos trabalhadores decidiu cruzar os braços em protesto contra a proposta de privatização da estatal e pela manutenção de benefícios trabalhistas.

A categoria também reivindica mais atenção, por parte da empresa, quanto aos riscos que o novo coronavírus representa para os empregados.

## RETRATO DO LEITOR

Caro leitor, poste sua foto no Facebook ou Instagram com a #SuaFotoNaFolha. Se sua foto for a mais curtida, você poderá ganhar um super prêmio. Participe!



NASA - A nave de reabastecimento HTV-9 do Japão se afasta da estação espacial após colocá-la em órbita da Terra

## Flávio Bolsonaro testa positivo para covid-19, diz assessoria

O senador Flávio Bolsonaro (Republicanos-RJ) informou, por meio de sua assessoria de comunicação, que testou positivo para covid-19. Ele está em isolamento em casa e não apresenta sintomas. “Ainda na noite de segunda-feira (24) ele começou a tomar cloroquina e azitromicina. Tem se sentido totalmente bem e está assintomático”, informou,

em nota, a assessoria do parlamentar, filho do presidente Jair Bolsonaro.

Ele é o quarto integrante da família presidencial a contrair a doença. Além do próprio Bolsonaro, a primeira-dama, Michelle, e o filho mais novo, chamado de “04”, Jair Renan, também foram diagnosticados com covid-19. Nenhum deles informou ter sofrido complicações da doença.

## Estado disponibiliza ‘Peter Pan’ e outros livros em formatos acessíveis

Com o objetivo de proporcionar o acesso de pessoas com deficiência ao mundo da literatura, a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPCD) está disponibilizando em seu site 13 obras literárias acessíveis no seu mais variado formato (libras, legenda, áudio, imagem e leitura simples). A ação da SEDPCD, em parceria com o Centro de Tecnologia e Inovação (CTI) e a ONG Mais Diferenças, garante o acesso de todas as pessoas aos livros acessíveis, que possuem diversos recursos de acessibilidade, como narração e texto em português, audiodescrição e animação das imagens, tradução e interpretação em Libras e leitura fácil - que traz adequações em relação à linguagem, conteúdo e forma

para ampliar a compreensão.

As obras, que podem ser acessadas no site <http://www.pessoacomdeficiencia.sp.gov.br/livros-acessiveis/>, contribuem com a equiparação de oportunidades e o fortalecimento das políticas, programas e projetos relativos aos direitos das pessoas com deficiência, com ênfase no acesso ao livro e à leitura, introduzindo a questão da acessibilidade e inclusão, de forma articulada e transversal. A iniciativa prevê ainda a realização de oficinas de formação e sensibilização de profissionais da educação, cultura, assistência social, bibliotecários, mediadores de leitura e outros profissionais interessados às práticas acessíveis e inclusivas voltadas à leitura.

## Assistência Social desmente fake news sobre entrega de cestas básicas nos Cras

A Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social informa que estão circulando informações falsas e erradas (fake news) nas mídias sociais sobre a entrega de cestas básicas nas unidades dos CRAS (Centros de Referência da Assistência Social) e a necessidade de fazer cadastro para sua obtenção. Ao contrário do que as notícias falsas comunicam nas redes digitais, a prefeitura não recebeu repasse de 492 mil cestas básicas do governo federal.

Neste período de pandemia, as 12 unidades dos CRAS fornecem cestas básicas emergenciais às famílias em extrema vulnerabilidade social e que passam por análise técnica de profissionais. Estas cestas são compostas por doações recebidas de empresas, empresários e da população, coordenadas pelo Fundo Social de Solidariedade. E também são fruto de aquisição da Secretaria de Desenvolvimento e Assistência Social com recursos específicos para esta finalidade.

FOTO: FERNANDO FRAZÃO/AGÊNCIA BRASIL



FOLHA  
METROPOLITANA

Editora Happens

Sede, Redação e Publicidade: Rua Ari Barroso 166 - 1º andar - Jardim Pinhal - Guanulhos - SP - CEP: 07120-040  
Telefone: 11 4210-1371 - Whatsapp: 11 99643-2765  
www.fmetropolitana.com.br

**Diretora de Redação:** Rosana Ibanez - rosana.ibanez@fmetropolitana.com.br  
**Diretor Comercial:** Cae Mendroni - cae.mendroni@fmetropolitana.com.br  
**Diagramação e Arte:** Ivanildo Barbosa e Bianca Lima - arte@fmetropolitana.com.br  
**E-mail Redação:** redacao@fmetropolitana.com.br  
**E-mail Comercial:** comercial@fmetropolitana.com.br  
**Agência de Notícias:** Agência Estado/ Impressão: Folha Gráfica  
Os artigos e colunas assinados são de responsabilidade de seus autores.

# Governo anuncia programa Casa Verde e Amarela, substituto do Minha Casa Minha Vida

FOTO: FREDERICO BRASIL/ESTADÃO

**DA REDAÇÃO** - O presidente Jair Bolsonaro lançou ontem o novo programa habitacional do governo federal. Chamado de Casa Verde e Amarela, o programa é uma reformulação do Minha Casa Minha Vida, com foco na regularização fundiária e na redução da taxa de juros, para aumentar o acesso dos cidadãos ao financiamento da casa própria.

Durante cerimônia no Palácio do Planalto, o presidente Jair Bolsonaro assinou a medida provisória (MP) que cria o programa e disse que, agora, "a bola está com o Parlamento". "Não tenho muito a dizer, apenas cumprimentar os ministros que trabalharam incansavelmente nessa questão, bem como o nosso Parlamento, que agora recebe essa MP e a aprovará, com toda certeza e, se for o caso, fará aperfeiçoamentos. Assim é que se fazem as leis, assim que nos apresentamos para atender a nossa so-

cidade", disse.

A meta é atender 1,6 milhão de famílias de baixa renda com o financiamento habitacional até 2024, um incremento de 350 mil residências em relação ao que se conseguiria atender com os parâmetros atuais. Isso será possível em função de negociações com o Conselho Curador do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), que subsidia o programa, e com a Caixa Econômica Federal, que é o agente financeiro.

De acordo com o Ministério do Desenvolvimento Regional, as Regiões Norte e Nordeste serão contempladas com a redução nas taxas em até 0,5 ponto percentual para famílias com renda de até R\$ 2 mil mensais e 0,25 ponto para quem ganha entre R\$ 2 mil e R\$ 2,6 mil. Nessas localidades, os juros poderão chegar a 4,25% ao ano e, nas demais regiões, a 4,5% ao ano.

"Nós teremos um tratamen-

to diferenciado para as regiões que historicamente têm uma condição menor em relação aos seus índices de desenvolvimento humano", disse o ministro do Desenvolvimento Regional, Rogério Marinho. O limite do valor dos imóveis financiados no Casa Verde e Amarela também foi ampliado, com o objetivo de estimular a construção civil a atuar nessas localidades.

Ao longo de quatro anos, o subsídio do FGTS vai cair de R\$ 9 bilhões ao ano para R\$ 7,5 bilhões ao ano. Ainda assim, segundo o ministro, com a diminuição da taxa de juros e da prestação do financiamento, famílias que antes não eram atendidas em razão da faixa de renda, poderão acessar os benefícios, já que a legislação prevê que as famílias podem comprometer apenas 30% da sua renda com prestação habitacional.

Ao mesmo tempo, a Caixa aceitou reduzir a taxa de remuneração para a prestação

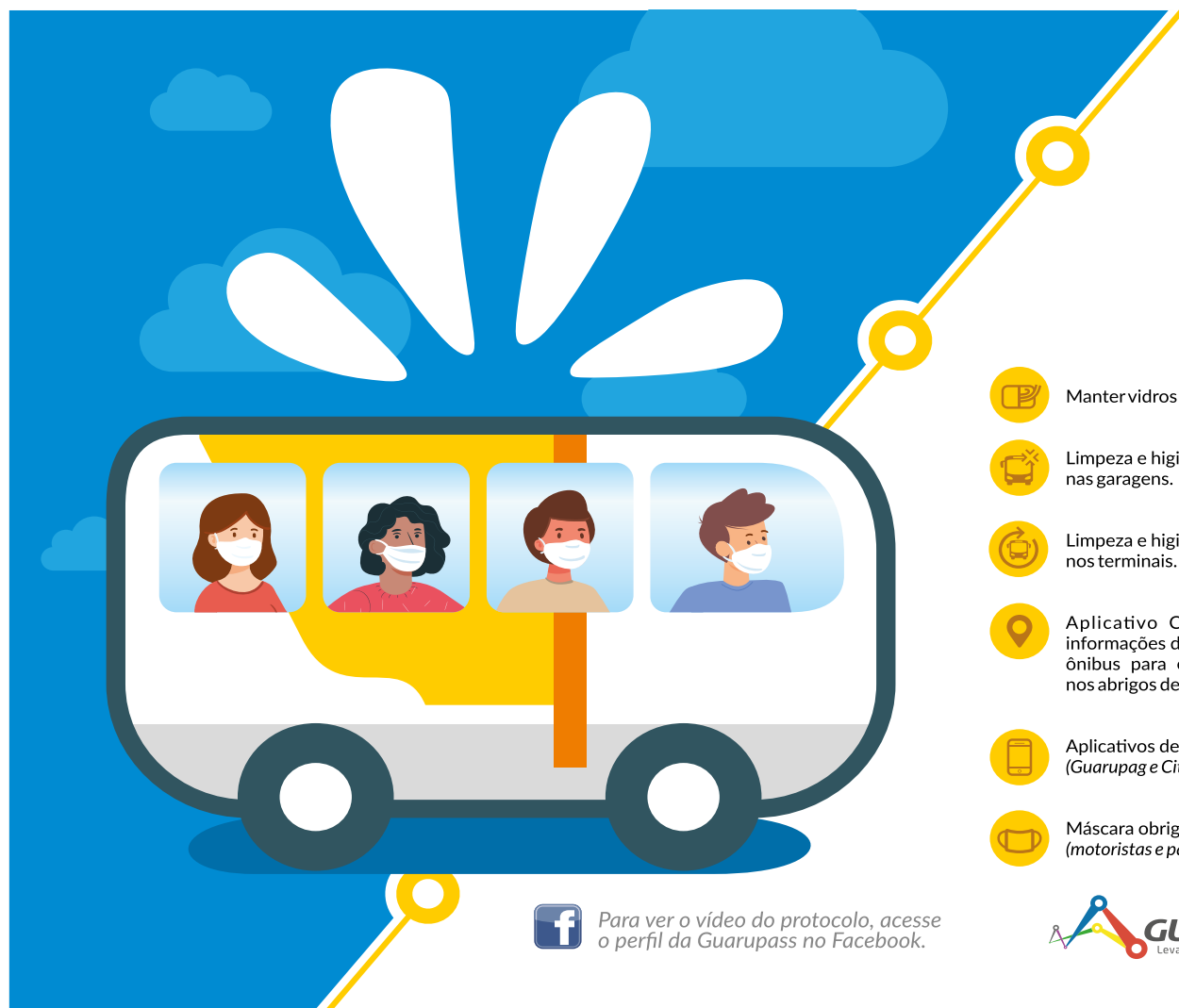


dos serviços. "Isso é eficiência e saber gerir os recursos públicos, e tendo zelo pelo dinheiro da população. Isso vai permitir que mais 350 mil unidades sejam construídas com menos dinheiro", disse Marinho, destacando que o governo prevê agregar mais de 2 milhões de novos empregos diretos e indiretos e mais de R\$ 11 bilhões de recursos à arrecadação.

O conceito de faixas de renda do Minha Casa Minha Vida

foi alterado para grupos no Casa Verde e Amarela. São eles: Grupo 1, famílias com renda de até R\$ 2 mil; Grupo 2, famílias com renda entre R\$ 2 e R\$ 4 mil; e Grupo 3, famílias com renda entre R\$ 4 mil e R\$ 7 mil.

De acordo com cada grupo, há subsídios e programas diferentes que serão oferecidos aos cidadãos. As diferenças deverão ser especificadas em regulamentação do Ministério do Desenvolvimento Regional.



## PROTOCOLO DO TRANSPORTE PÚBLICO

12 NORMAS DIÁRIAS DE PREVENÇÃO E CUIDADO

- Manter vidros dos ônibus abertos.
- Campanhas de prevenção.
- Limpeza e higienização dos carros nas garagens.
- Manual de prevenção informativo para colaboradores.
- Limpeza e higienização dos carros nos terminais.
- Loja Guarupass adaptada com equipamentos de segurança para colaboradores e clientes.
- Aplicativo CittaMobi com as informações de rota e horário dos ônibus para evitar aglomeração nos abrigos de ônibus.
- Higiene dos terminais urbanos duas vezes ao dia.
- Aplicativos de compra de créditos (Guarupag e CittaMobi).
- Renovações de cartões suspensos.
- Máscara obrigatória no embarque (motoristas e passageiros).
- Atendimento estendido do Chat e Call Center Guarupass (equipe dividida em turnos para não gerar aglomerações).

Para ver o vídeo do protocolo, acesse o perfil da Guarupass no Facebook.

**GUARUPASS**  
Levando você de ponto a ponto

**PREFEITURA DE GUARULHOS**

## Eniac oferece 4.500 bolsas de estudos para alunos da educação básica até a graduação

**DA REDAÇÃO** - O Eniac realizará a 35ª edição do Bolsa-Talento, programa que distribuirá 1.000 bolsas de estudos a alunos do 1º ano do Ensino Fundamental ao 2º ano do Ensino Médio e, neste ano, com a novidade de mais 2.500 para o Ensino Superior e 1.000 para cursos técnicos da Instituição.

Desta vez, por causa da pandemia, o processo seletivo será completamente online - nos dias 19 e 20 de setembro para o colégio e 26 de setembro para a Graduação. Os melhores candidatos terão acesso a diferentes percentuais de desconto. As inscrições no link [www.bolsatalento.com.br](http://www.bolsatalento.com.br) já estão abertas e são gratuitas.

Além do formato inédito na aplicação do teste, o Eniac apresentará outras novidades para os estudantes neste ano: a instituição vai realizar lives até o primeiro dia de prova, como explicou o professor Ruy Guérios, mantenedor do grupo.

“Para o Colégio, no próximo sábado, 29/08, na primeira live, vamos revelar o tema da redação. Assim que ele for divulgado, os participantes já poderão enviar seus textos por

FOTO: DIVULGAÇÃO



meio de um link que será liberado no próprio sábado. Junto com a redação, os candidatos também terão que mandar um vídeo, de um minuto de duração, no qual deverão explicar o porquê desejam estudar em nossa instituição”, pontuou.

A segunda live será um “aulão” com professores de diversas áreas que abordarão uma temática única sob a ótica de diversas ciências (Português, Matemática, Biologia, História, etc), essa aula é uma degustação do Sistema Eniac de educação. Aberto aos candidatos e ao público em geral, o “aulão” será ministrado de acordo com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) - algo que a entidade já trabalha desde o início do ano.

Por fim, na véspera e uma hora antes da primeira prova, ocorrerão as últimas lives. Para o colégio na sexta-feira, 18/09, candidatos, pais e responsáveis receberão os detalhes finais sobre a prova. No dia 19/09 (Colégio) e 26/09 (Graduação), haverá um plantão de dúvidas para auxiliar quem nunca fez uma prova online, inclusive com a aplicação de uma avaliação fictícia, para os participantes entenderem a dinâmica do Bolsa-Talento.

“O programa sempre foi um sucesso e, neste ano, apesar do coronavírus, não será diferente. É a possibilidade que as pessoas terão de ingressar em uma instituição de qualidade, por meio de uma bolsa de estudos”, concluiu Ruy.

## Prefeitura realizou quase 20 mil vistorias em rede de iluminação pública nos últimos 3 meses

FOTO: NICOLLAS ORNELAS

**DA REDAÇÃO** - Entre os dias 20 de maio de 13 de agosto deste ano, o Departamento de Iluminação Pública (DIP) da prefeitura realizou vistoria em 19.572 pontos de iluminação pública na cidade e que destes 653 pontos apresentaram falhas e passaram por manutenção e reparos.

Os pontos vistoriados foram nos bairros da Água Chata (842), Itaim (1.079), Aracília (457), Sadokim (293), Pimentas (6.148), Presidente Dutra (2.346), Bonsucesso (5.221) e São João (3.186), sendo que os bairros que apresentaram um maior número de falhas no sistema de iluminação foram Itaim com 73 pontos (6,8%), Aracília com 25 pontos (5,5%) e



Sadokim com 15 pontos (5,1%).

Para solicitar reparos nos pontos de iluminação pública o munícipe pode ligar para 0800-721-2223. O serviço funciona de segunda-feira a

domingo, das 9h20 às 21h. É necessário informar nome completo, telefone, CEP, nome da via e numeral mais próximo ao poste cuja luminária está com problema.

## Repasse de ISS sobre pedágio rende mais de R\$ 635 mil para Guarulhos neste ano

FOTO: MAYARA NASCIMENTO



**DA REDAÇÃO** - No primeiro semestre deste ano, Guarulhos recebeu R\$ 635,1 mil em repasses provenientes do Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza (ISS-QN), de acordo com balanço da Agência de Transporte do Estado de São Paulo

(Artesp). O valor arrecadado incide sobre as tarifas de pedágio da rodovia Ayrton Senna. Em todo o ano passado, o município recebeu R\$ 804,4 mil.

Segundo a Artesp, 26 prefeituras da Região Metropolitana de São Paulo foram be-

neficiadas com mais de R\$ 44 milhões em ISS. Desde 2000, quando o ISS foi incorporado, um montante de mais de R\$ 1,1 bilhão já foi repassado às cidades da região.

A alíquota do imposto é definida por legislação federal e regulamentada pelos municípios, portanto, varia para cada prefeitura. O repasse é feito proporcionalmente à extensão das rodovias sob concessão que atravessam o município. A verba tem importante impacto no orçamento, principalmente nas cidades menores. Cada prefeitura tem a liberdade para estabelecer a utilização deste recurso na área em que julgar ser de maior prioridade.

### EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE CONVENÇÃO MUNICIPAL

O Presidente da Comissão Executiva Municipal do Partido Renovador Trabalhista Brasileiro, PRTB, do município de GUARULHOS/SP, na forma que dispõe o Estatuto Partidário e legislação eleitoral vigente, convoca os Convencionais e filiados com direito a voto (art. 35), para participarem da Convenção Municipal do PRTB a ser realizada no dia 31 de agosto de 2020, às 19h30 horas, tendo por local Rua Diogo de Farias, nº 105, Centro, Guarulhos, SP, com a seguinte ORDEM DO DIA:

- 1 - Escolha da chapa majoritária de Prefeito e Vice-Prefeito;
- 2 - Decisão sobre coligação majoritária com outros partidos;
- 3 - Escolha dos candidatos proporcionais a vereador e sorteio de números remanescentes;
- 4 - Assuntos gerais.

Guarulhos, 25 de agosto de 2020

RODRIGO TAVARES DA SILVA

Presidente Comissão Provisória Municipal de Guarulhos/SP

## Mortes no trânsito sobem 33% em julho no município

**DA REDAÇÃO** - Os registros de acidentes e fatalidades de trânsito apresentaram alta de 33% em Guarulhos em julho deste ano em relação a igual período de 2019. Segundo dados do Infosiga-SP, o sétimo mês de 2020 registrou oito mortes contra seis no mesmo mês do ano passado.

Dessa forma a cidade está na contramão do estado. Em julho, foram registrados 402 óbitos em vias urbanas e rodovias, o que representa uma queda de 16,6% na comparação com o mesmo período de 2019 (482 ocorrências). No ano, a redução é de 11,4% nas fatalidades (2.726 contra 3.078 nos primeiros sete meses de 2019). Acidentes com vítimas tiveram redução de 6% em julho (14,1 mil ocorrências contra 15,1 mil).

# Taxa de transmissão de covid-19 está abaixo de 1 em Guarulhos

FOTO: DIVULGAÇÃO

**DA REDAÇÃO** - Aos poucos Guarulhos começa a dar sinais de que está vencendo o coronavírus. Segundo o Observatório da Covid-19 BR, que monitora a taxa de transmissão da doença, a cidade alcançou o índice 0.81.

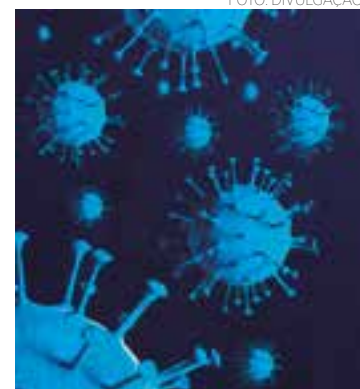
Quando a taxa de transmissão é igual a um significa que uma pessoa infectada passou a doença para

outra pessoa. Quando ela é dois, significa que uma pessoa passou para duas. Especialistas consideram que a pandemia começa a ser controlada quando a taxa de transmissão é menor que 0,9 por mais de duas semanas seguidas. “Guarulhos tem o melhor índice. É uma vitória parcial, mas é um momento que temos que dividir com

todos. Não é uma conquista numérica, significa dizer que as coisas estão melhorando para que consigamos vencer o coronavírus”, disse o prefeito Guti ontem durante lives nas redes sociais.

A taxa de Guarulhos chega a ser menor que a da capital e Osasco que têm 0,98 e São Bernardo do Campo com 0,99.

Segundo boletim divulgado ontem pela Secretaria da Saúde, a cidade registra 20.743 casos confirmados e 19.051 recuperados, além de 1.226 óbitos e seis em investigação. A taxa de cura permanece em 91% e letalidade em 5,9%. Já as taxas de ocupação de leitos de UTI está em 59,4% e de leitos de enfermaria em 45,8%.



## ACE-Guarulhos apoia TEDx Macedo, um dos mais importantes eventos de troca de ideias do mundo

**DA REDAÇÃO** - A Associação Comercial e Empresarial de Guarulhos (ACE-Guarulhos) é uma das apoiadoras do TEDx Macedo, edição local de um dos eventos de compartilhamentos de ideias mais importantes do mundo. A ação vai ser feita de maneira totalmente online, no dia 10 de setembro, das 19h às 21h, com transmissão pelas plataformas Zoom, Facebook e YouTube, e a inscrição já pode ser realizada gratuitamente no

link [https://www.sympla.com.br/tedxmacedo-edicao-essencia\\_\\_925629](https://www.sympla.com.br/tedxmacedo-edicao-essencia__925629).

Com o histórico de dar voz a grandes personalidades brasileiras e mundiais, como Bill Gates, Brené Brown, Taís Araújo, Bruna Lombardi, Abílio Diniz, entre tantas outras, desta vez, o TEDx, sob a curadoria de Caetano Tona, vai debater o tema “Essência” e priorizar grandes nomes de Guarulhos: a atriz e apresentadora Adria-

na Lessa, o cientista social e advogado Gabriel Bernardo, a atriz Jacqueline Sato, o empreendedor e autor João Pacífico, a jogadora do Atlético de Madrid e da Seleção Brasileira de futebol feminino Ludmila Silva e o ator, músico, empresário, roteirista, produtor e diretor Mauro de Souza.

Os cantores guarulhenses Edgar, Warley Noua e João Perreka, bem como os músicos Maquinário Roots, DJ Sophia

e o apresentador Cauê Fabiano vão integrar as apresentações culturais.

O nome desta edição é em homenagem a um dos bairros mais importantes da cidade, o Macedo, região em que fica o Centro Municipal de Educação Adamastor, local que receberia o evento se não fosse a pandemia de coronavírus.

Presidente da ACE-Guarulhos, Silvio Alves disse que o objetivo do TEDx tem tudo a

ver com o lema que a entidade carrega há quase seis décadas. “Compartilhar boas ideias e inspirar outras pessoas são coisas que fazem parte do cotidiano da nossa associação. Então, para nós, é natural apoiar esse evento tão grandioso, com números tão expressivos em todo mundo. O TEDTalks, canal do projeto no YouTube, por exemplo, tem mais de 26 milhões de inscritos”, disse o presidente.

**ÚLTIMA  
CHAMADA  
MULTIVIX**

**EAD**

**1ª MENSALIDADE  
GRATUITA + 149**  
nas demais\*

Faça sua inscrição  
[multivix.edu.br/vestibular](http://multivix.edu.br/vestibular)

Rua João Romano, 313 - Vila Flórida - Guarulhos - SP  
(instalado nas dependências do Colégio Marconi)  
Tel. 11 93243-4200

FACULDADE  
**MULTIVIX**  
ENSINO A DISTÂNCIA



# SALAS PRIVATIVAS

## ESCRITÓRIOS COMPARTILHADOS

A Sumforces oferece a você empresário e empreendedor espaços projetados para elevar sua produtividade e infraestrutura para seu negócio decolar.

Despesas como energia, água, condomínio e IPTU já inclusos em nossos planos. Consulte-nos!

- Wi-Fi de Alta Performance
- Sala para Reuniões
- Recepção
- Sala de Treinamento
- Sala de Atendimento
- Espaço para Eventos
- Localização Privilegiada

Reserve seu novo escritório:

  **2600-5843**



www.sumforces.com.br

Receba nossa edição  
online no seu celular

SALVE NOSSO NÚMERO E  
MANDE UMA MENSAGEM VIA  
WHATSAPP PARA (11) 99643-2765

**64%**

dos leitores de jornal  
impresso da cidade  
leem a

FOLHA  
METROPOLITANA

 [jornalfolhametro](#)  [folhametropolitanagru](#)

[www.fmetropolitana.com.br](http://www.fmetropolitana.com.br)

## PONTO DE VISTA

NICOLAS MARCHON

executivo sênior de marketing  
para a América Latina da  
Thermo Fisher Scientific



## Marketing em tempos de máscara e álcool gel

O relacionamento entre marcas e consumidores já passava por ampla transformação antes do novo coronavírus. Inegavelmente, no entanto, a pandemia acentua e consolida tendências de maneira categórica e provavelmente irreversível. O primeiro e mais evidente impacto é o digital, no amplo sentido que o termo representa. Empresas e instituições se veem obrigadas a acompanhar uma nova dinâmica tanto interna, quanto externa-

### O ciclo do marketing mudou e faz tempo

mente, onde a estratégia de marketing digital muitas vezes concentra todos os mecanismos de interação com o consumidor. O marketing digital como departamento é transitório e provavelmente vai migrar do mais importante ao inexistente. Faz cada vez menos sentido a distinção off/on, uma vez que todas as funções de marketing são ou possuem componentes majoritariamente digitais. Não escapam nem mesmo os eventos, classicamente um exemplo do offline.

O cenário atual ressignificou clássicos modelos do mundo dos negócios, como o "B2B ou B2C" para fortalecer estratégias de relacionamento entre pessoas. O H2H (human to human) se faz necessário, especialmente em segmentos que passaram

a fazer parte do dia a dia dos brasileiros com mais intensidade nos últimos meses, como empresas da área da saúde, ciência e biotecnologia, fabricantes de respiradores e farmacêuticas. Mais do que nunca, a melhor estratégia atende pelo nome de empatia.

Comunicar nunca foi tão importante e complexo, inclusive para empresas que não cultivavam o hábito de se relacionar diretamente com o consumidor final, mas que concordam que pessoas estão no centro de tudo. A abundância de informação em uma crescente quantidade de canais exige das marcas relevância, frequência e muita, muita criatividade, para se manterem ativas nas mentes das pessoas, especialmente quando tomadas por pautas tão dominantes como a pandemia. Se sobra pouco espaço para falar de qualquer-outra-assunto, independentemente do mercado de atuação, como e o que comunicar?

Estruturar cada canal para cada assunto e público-alvo e ser assertivo contrasta com a necessidade de se manter onipresente de certa forma. É impreterível permitir a interação dos clientes como e quando eles quiserem e, portanto, o omnichannel precisa deixar de ser apenas uma aspiração.

O ciclo de marketing mudou e faz tempo. Deixou de ser linear e fez nossos funis se materializarem de variadas formas. Na atual conjuntura, é essencial compreender que a conversão definitivamente abandona o aspecto de interruptor (liga/desliga) e passa a ser a jornada em si, na qual qualquer possibilidade de interação é uma oportunidade ímpar de nutrição. Afinal, a própria jornada já consolidou o entendimento que a venda está longe de ser o final do funil, podendo na realidade ser apenas o início para o próximo, ainda mais complexo: a fidelização.

Se encantar o cliente já era um mantra do marketing, o caminho se tornou mais desafiador. Qualidade por produtos ou serviços já não satisfazem e há expectativa por experiências verdadeiramente transformadoras.

## ANOTE

Alunos do 5º ano do ensino fundamental de duas escolas municipais de Cotia (SP) experimentaram em janeiro de 2020 fazer um curso de férias de matemática. A atividade, que contou com 70 estudantes, teve dez dias de duração. Na avaliação após o programa, os alunos apresentaram uma evolução média, na disciplina, de 1,3 ano de escolaridade em conceitos matemáticos. Eles participaram do Curso de Férias do Programa Mentalidades Matemáticas, baseado na abordagem de ensino criada pela professora Jo Boaler, da Universidade Stanford, nos Estados Unidos.

Uma pesquisa sobre o comportamento dos brasileiros durante o isolamento social mostra que as pessoas que deixaram o isolamento para se entreter, apresentaram piores níveis de adoecimento mental do que aquelas que continuaram em quarentena. O isolamento social foi uma das medidas adotadas por governos estaduais e municipais para conter o avanço da pandemia do novo coronavírus. "A pessoa que permaneceu em quarentena parece ter mais recursos emocionais, cognitivos, para ficar confinada, em comparação com aquelas pessoas que flexibilizaram para o entretenimento", disse o coordenador da pesquisa, professor Alberto Filgueiras.

**PUBLICIDADE LEGAL**  
Faça sua Publicações Legais Conosco

FOLHA  
METROPOLITANA

**CLASSIFICADOS**

**EMPREGOS**

**Precisa-se**

**AUX ESCRITÓRIO - MASCULINO**

c/ exp. área adm, ser comunicativo, possuir boa caligrafia e boa dicção p/ atendimento ao cliente. (Não Fumante). Conh de Informática c/ agilidade na digitação. A empresa oferece VR e VT. Residir na região de Guarulhos Interessados enviar CV c/ foto p/adm@transpartransporte.com.br

**PERFECT RACING**

Admte-se Preparador e Pintor de Autos F.: 2600-7853

**IMÓVEIS**

**Vende-se**

**APTO MORADA DO SOL**  
2 Dorms., 1 vga., R\$ 150 Mil ac. auto parte de pgto. F.: 96755-1166

**APTO. VILA RIO DE JANEIRO**

2 Dorms., Quitado c/ escritura 130 Mil, particular. F.: 97959-4649

**VDO. TERRENO**  
Jd. P. Dutra 05x25, 2 cômodos e Escritura R\$ 120 mil só a vista 98204-3992 whats

**TERRENO 5X25**  
125Mts², Recreio São Jorge c/asfalto, ônibus, escola, creche, UBS, padaria, mercado tudo isso há menos de 700Mts. do imóvel - 35 mil a vista - aceito carro e parcelo c/juros - 11.94720-5758 - Nelsao

**Aluga-se**

**GALPÃO CUMBICA**  
Bonsucesso de 500 A 5.000Mts.² F.: 99912-0368

**CASA E APTO.**  
Alugo em Cumbica, 2 dorms., garagem. F.: 99912.0368

**APTO. GOPOUVA**  
2 Dorms., c/ garagem. F.: 99912-0368

**TERRENO CENTRO**  
250Mts². Av. Esperança, ótimo pra Estacionamento F.: 99912-0368

**APTO CECAP**  
Cond. Parana, 2 dormS., garagem. F.: 99912-0368

**Sítios e Chácaras**

**REPRESA NAZARÉ PTA.**  
Terreno de 1.000Mts², entr. 10. Mil e 50x R\$ 1.200, e terreno c casa, preço a combinar. F: 99935-6619/ 97589-1682

**NEGÓCIOS**

**Oportunidade**

**Compra Vende Conserta Moedas, Cédulas, Ouro, Prata.**

**3255-2272**  
**99986-8823**  
espinely@espinely.com.br

**SERVIÇOS**

**Relax**

**CASA DE MASSAGE**  
Relaxe c/prazer R. Diogo Farias 230 Centro Gru. 2408-8532/ 94133-9823

Muitos tentam, mas só nós somos

**FOLHA**  
METROPOLITANA

há 48 anos

**Toda 6ª Feira**

Gastronomia

**ANUNCIE AQUI 97380-7685**

**HORÓSCOPO**

**ÁRIES:** Ficar bem mais calmo no decorrer deste dia, muito por causa dos extraordinários eventos no nosso maravilhoso astro rei.

**TOURO:** Os teus problemas irão vir a tona de um jeito muito mais brutal no decorrer do seu, o planeta Júpiter que irá interferir em como você deve agir.

**GÊMEOS:** Tende a ficar um pouco mais confuso e emitir opiniões estranhas acerca do que imaginava ser ideal ao seu próprio desenvolvimento.

**CÂNCER:** No decorrer daquilo que vem acontecendo irá sentir um pouco de tristeza acerca daquilo que você vem desenvolvendo.

**LEÃO:** Apresentar-se-á como alguém demasiadamente criativo, mas vir a encontrar uma enorme dificuldade.

**VIRGEM:** Com simplicidade conseguirá ir para uma posição além daquilo que você acreditava ser possível. O planeta Urano lhe apoiará.

**LIBRA:** Com um linguajar amigável e voltado para a conciliação, encontrará um ponto forte de equilíbrio na sua constelação.

**ESCORPIÃO:** Você irá ficar demasiadamente convicto de tudo aquilo que você almeja ser ideal para superar alguns problemas mais sérios.

**SAGITÁRIO:** O que você acredita ser demasiadamente importante irá fazer com que você produza muito mais do que o habitual.

**CAPRICÓRNIO:** As modificações serão fundamentais para que no amor você possa se projetar de uma maneira mais eficiente em vida pessoal.

**AQUÁRIO:** Procure rejeitar ofertas que não agregam para o seu futuro, consuma somente aquilo que lhe proporcione evolução.

**PEIXES:** Chamar a atenção de algumas pessoas será muito para que possa desenvolver laços profissionais muito valiosos.

**PALAVRAS CRUZADAS DIRETAS**

www.coquetel.com.br

© Revistas COQUETEL

Ipanela e Barra da Tijuca	(?) Hemingway, romancista (EUA)	Prato de origem árabe Base da mesa (pl.)	O grupo como o dos sunitas (Rel.)	Dever ético do psicoterapeuta	Material como o ouro As vogais como "ô" e "ã", respectivamente (Gram.)
Transfêrencia financeira					
Pouco denso					
Fazer como Lutero, em relação à Reforma (Hist.)		Rei dos hunos			
Pronome demonstrativo		Ouvir, em espanhol	(?) Gore, político norte-americano		Cartunista de "Vereda Tropical"
Unidade do hospital (sigla)			Átomos com carga elétrica		
Antigo altar de sacrifícios	Artigo exposto na feira pecuária			A (?): sem fundamento	
		(?) Close, atriz de "A Esposa"			
			O maior continente		
(?) do Condomínio", sucesso de Seu Jorge	Joana (?), atriz brasileira		Registro de órgão		"Amore (?)", expressão italiana
		Conjunto dos seres vivos de uma área			
Gelo, em inglês	(?) Comparato, roteirista brasileiro			João Paulo (?), Papa polonês	
Tempo da maldição por quebrar um espelho (Folc.)					

BANCO 3/ice — mido — oit. 4/obôe 5/dioma.

36

**Susana Naspolini**  
eu escolho ser feliz

Já nas livrarias! AGIR

@editoraagir /editoraagir

**Solução**

S	O	N	V	A	L	E	S
I	I	C	O	D	E	V	
V	W	O	I	B	E	C	I
S	W	W	O	F	O		
V	I	S	V	V	N	I	W
N	N	E	T	G	V	H	V
E	V	E	S	E	R	V	
S	N	O	I	I	L	C	
I	T	V	O	S	S	I	
V	I	L	I	V	E	V	
V	R	I	G	T	S	N	I
O	T	E	F	E	R	R	E
S	E	R	F	A	S	E	
W	C	P					

**FOLHA**  
METROPOLITANA

**ELE ME PEGAVA PELOS CABELOS E BATIA A MINHA CABEÇA**

**COM FORÇA NA PAREDE**

Violência contra as mulheres é crime. **DENUNCIE! Ligue 180**



# Fondue The Fire

## QUEIJO

Acompanha tiras de filet mignon, coxinhas de frango, pão ciabatta e batata rústica

por R\$ **89,90**

## CHOCOLATE

Acompanha morango, banana, marshmallow e deliciosos pedaços de brownie com nozes

por R\$ **59,90**

As duas ofertas  
por R\$ **120,90**  
(serve duas pessoas)



Rua Tapajos, 56 - Guarulhos  
**(11) 2447-1582**